



В апреле 2016 года пассажиропоток ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» увеличился на 110 тысяч человек в день. Об этом сообщил генеральный директор предприятия Александр Зайцев.

Если раньше средний ежедневный пассажиропоток составлял около 1,43 миллиона человек, то в течение последних 2 недель количество пассажиров ежедневно составляет более 1,54 млн человек. Рекордом для «МОСТРАНСАВТО» стали данные за 12 апреля. В этот день автобусами предприятия воспользовались 1,6 млн пассажиров.

По словам Александра Зайцева, достичь высоких показателей «МОСТРАНСАВТО» удалось благодаря целому комплексу мер, направленных на улучшение технологической базы предприятия и качества обслуживания пассажиров.

Так, в 2016 году была запущена новая система «АСУ-Навигация», позволяющая полностью контролировать выполнение автобусами рейсов. Наряду с ней внедрена система контроля финансовой дисциплины водителей и кондукторов. Она включает мониторинг в режиме реального времени всех платежных операций, совершаемых в автобусе, а так же регулярные сплошные и перекрестные проверки непосредственно на маршрутах.

Важный фактор роста пассажиропотока – замена подвижного состава. Только в прошлом году предприятие закупило более 400 новых автобусов, в планах на 2016 год –

поставка еще порядка 800 единиц.

Имеют значение и данные интерактивных сервисов, позволяющих оценить и скорректировать качество работы водителей и кондукторов: «Активный пассажир», «Стикер ПДД» и пр. Кроме того, действует круглосуточная единая линия связи с пассажирами, а обращения граждан, поступившие на нее, рассматриваются за 8 рабочих дней.

Все перечисленные меры в комплексе улучшают работу «МОСТРАНАСАВТО», делают его самым надежным и лояльным перевозчиком Подмосковья. Ответом на это становится стабильный рост показателей, в том числе, пассажиропотока.