



От участника движения в подмосковной Балашихе в рамках проекта «Общественный контроль» в ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» поступила жалоба на работу водителя автоколонны № 1377 г. Балашиха.

Заявитель приложил к обращению видеозапись, в которой видно, как автобус филиала в нарушение ПДД движется по обочине дороги, объезжая автомобильную пробку. По словам генерального директора ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» Александра Зайцева, по результатам рассмотрения данного обращения в соответствии с протоколом технической комиссии к водителю а/к №1377 г. Балашиха приняты меры дисциплинарной ответственности: объявлен выговор. Также водителю назначена проверка знаний ПДД со сдачей зачётов.

Напомним, что проект «Общественный контроль» стартовал в июне 2015 года в рамках масштабной программы по повышению качества обслуживания пассажиров ГУП МО «МОСТРАНСАВТО».

Через специальную форму на сайте <http://www.mostransavto.ru> в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях в работе водителей и кондукторов, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса. Вся информация, присланная пассажирами, тщательно проверяется, а по подтвердившимся фактам нарушений принимаются меры дисциплинарного воздействия: от депремирования вплоть до увольнения.