



В рамках проекта «Общественный контроль» от одного из пассажиров в ГУП МО «Мострансавто» поступила жалоба на работу водителя автоколонны № 1786 г. Химки. Об этом сообщил генеральный директор ГУП МО «Мострансавто» Александр Зайцев.

К обращению прилагалась видеозапись, в которой видно, как водитель автобуса, следующего по маршруту № 26 от ст. Химки до г. Красногорска (пл. Маяковского) не выдал билет пассажиру, расплатившемуся с ним наличными. По результатам рассмотрения данного обращения с водителем была проведена беседа, объявлен выговор и удержана часть премии.

Напомним, что проект «Общественный контроль» стартовал в июне 2015 года в рамках масштабной программы по повышению качества обслуживания пассажиров ГУП МО «Мострансавто».

Через специальную форму на сайте ГУП МО "Мострансавто" в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях в работе водителей и кондукторов, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса. Вся информация, присланная пассажирами, тщательно проверяется, а по подтвердившимся фактам нарушений принимаются меры дисциплинарного воздействия: от депремирования вплоть до увольнения.