Генеральный директор ГУП МО «Мострансавто» Александр Зайцев призвал подмосковных пассажиров активнее осуществлять «Общественный контроль».

«Вместе мы сделаем «МОСТРАНСАВТО» самым удобным перевозчиком в Московской области», - заявил глава предприятия и предложил не оставаться равнодушными к нарушениям со стороны водителей и кондукторов, свидетелями которых могут стать граждане. А также фиксировать на камеры смартфонов и мобильных телефонов ненадлежащее обращение к другим пассажирам.

Для повышения качества транспортных перевозок и культуры обслуживания в Московской области в июне 2015 года ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» была запущена программа «Общественный контроль». Через специальную форму на сайте http://www.mostransavto.ru в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях в работе водителей и кондукторов на подвижном составе предприятия, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса.

По всем сообщениям граждан, поступающим в рамках программы, в филиалах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» проводятся проверки фактов, содержащихся в обращениях, а к нарушителям применяются меры дисциплинарного воздействия от депремирования до увольнения.