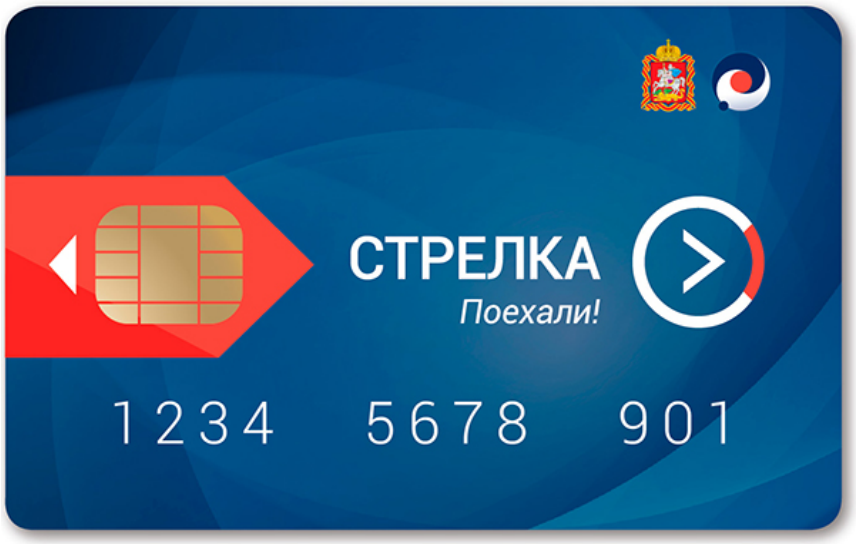

В ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» создан оперативный штаб по обеспечению бесперебойной работы системы оплаты проезда по карте «Стрелка» в автобусах на всей территории Подмосковья. С изменением цены на разово приобретенный билет до 40 рублей, проезд по единой транспортной карте стал гораздо более выгодным.

- В результате только за первую половину дня средний прирост количества случаев оплаты проезда по карте достиг 10% и составил 20% от общего количества случаев оплаты проезда, - сообщил генеральный директор «МОСТРАНСАВТО» Александр Зайцев. - Есть и лидеры этого рейтинга. Так, в Клину - 38,5% и в Коломне - 38% от общего числа поездок совершается по карте «Стрелка».

- Также существенно выросло число реализованных карт, - добавил Александр Зайцев. - Так сегодня, только в первой половине дня реализовано 11 тыс. карт.

Напомним, с 30 мая изменяется тариф при покупке билета у кондуктора или водителя за наличный расчет. Стоимость проезда на регулярных маршрутах городского сообщения составляет 40 рублей, а проезд по единой транспортной карте остается по-прежнему - 28 рублей. При регулярном использовании «Стрелки» в течение 30 дней стоимость проезда снижается с 28 до 18 рублей (первые 10 поездок — по 28 рублей, следующие 10 поездок — по 26 рублей и так далее вплоть до 18 рублей за поездку). При совершении за 30 дней 100 поездок, 50 из них будут совершены по тарифу 18 рублей. При осуществлении всего 60 поездок по карте чистая экономия составит более 1 тыс. рублей.

Для обеспечения бесперебойной работы системы оплаты проезда на маршрутах создано и функционирует 46 передвижных оперативных бригад, которые обеспечивают функционирование системы, подвозят резервные карты «Стрелка» на случай уменьшения их запаса у водителей и кондукторов. Общий резерв карт «Стрелка» на данный момент превышает 150 тыс. единиц.

Руководитель оперативного штаба поддерживает связь в on-line режиме с руководителями филиалов по всему Подмосковью. Оперативные совещания с участием руководителей всех филиалов проводятся каждые 3 часа.

Для организации своевременной обратной связи с пассажирами сотрудники «горячей линии» переведены на усиленный режим работы. Позвонить на «горячую линию» «МОСТРАНСАВТО» можно по многоканальному телефону 8(495) 650-29-10, а также обратиться в филиалы, обслуживающие маршруты по телефонам указанным в салонах автобусов. За время работы штаба на «горячую линию» поступило только одно обращение, по результатам которого проведена проверка, все вопросы урегулированы.

- Уже сейчас, в первый день, массовый переход на систему оплаты проезда с использованием ЕТК «Стрелка» в автобусах «Мострансавто» можно охарактеризовать как спокойный, наглядно видны преимущества использования карты как для пассажира, так и для нас, как перевозчика, - резюмировал генеральный директор «МОСТРАНСАВТО».